



5792 – FACTORES HUMANOS

Nome do Formando:

Tiago José Ligeiro de Jesus

Ficha de verificação de competências

18/18
7.

- ☒ 1. A auto-regulação possibilita ao individuo melhorar o seu desempenho na vertente profissional e pessoal.
- ☒ 2. Por stress no trabalho podemos entender as reacções físicas e emocionais negativas que se produzem quando as exigências do trabalho não estão de acordo com as capacidades, os meios ou as necessidades do trabalhador.
- ☒ 3. O stress pode ser desejável, sendo até uma condição de incentivo ou “pressão” para fazer algo que irá dar prazer.
- ☒ 4. A falta de concentração, as insónias e a irritabilidade não são sintomas de stress.
- ☒ 5. Segundo o modelo IRS – o ambiente objectivo de trabalho é avaliado subjectivamente pelos indivíduos originando quando negativo, respostas fisiológicas, comportamentais e emocionais que podem influenciar a saúde física e mental.
- ☒ 6. Robert Karasek ao estudar a relação entre as doenças associadas ao stress e a forma como o trabalho é organizado, enuncia no seu modelo duas dimensões da motivação fomentadas pela aprendizagem em contexto de trabalho: a latitude de decisão e as exigências organizacionais.
- ☒ 7. Karasek definiu 4 grandes tipos de experiências psicológicas do trabalho, a que correspondem 4 grandes quadrantes de empregos: elevado stress/ baixo stress/ activos/ passivos.
- ☒ 8. A satisfação ou insatisfação no trabalho não indicia o grau de stress sentido pelo trabalhador.
- ☒ 9. Do ponto de vista dos Factores Humanos não existe a possibilidade de uma operação livre de erros humanos.
- ☒ 10. Para Reason (1995), as falhas humanas mais do que as técnicas, representam a maior ameaça a sistemas complexos e potencialmente perigosos.
- ☒ 11. Segundo Swain, “erro de sequência” significa que a tarefa prevista foi executada num momento que não corresponde ao momento previsto no plano de organização do trabalho.
- ☒ 12. Segundo Reason, erros de coordenação são erros de omissão ou transferência defeituosa de informação.
- ☒ 13. As falhas activas são os elementos patogénicos que residem no sistema.
- ☒ 14. Por erro humano podemos entender a acção resultante da capacidade de tratamento a nível cognitivo da informação necessária para não errar.
- ☒ 15. O modelo SHEL, significa S(suporte lógico), H (equipamento, máquina), E (engenharia) e L (elemento humano)
- ☒ 16. A probabilidade de um acto inseguro ser cometido é altamente influenciada pela natureza da tarefa e pelas condições de trabalho.
- ☒ 17. Wiegmann, aponta a importância das variáveis organizacionais como condições latentes importantes para a ocorrência de erros.
- ☒ 18. As aspirações pessoais, ambições funcionais, adequação da remuneração, horário de trabalho, relacionamento hierárquico, relacionamento profissional, interação social, são alguns dos factores que podem estar presentes no estudo do “Clima Organizacional”.