



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

Qualidade e Fiabilidade
UFCD - 4562

Início: 27/11/2014 – **Fim:** 17/12/2014 – **Duração:** 25 Horas

Formador: Cesário Fale

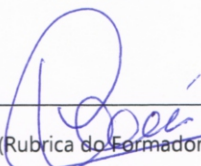
Reflexão

A UFCD – Qualidade e Fiabilidade tem como principais objetivos o reconhecimento e importância da qualidade, aplicação de técnicas de controlo e análise, reconhecer a fiabilidade ligando-a com a qualidade, bem como saber analisar e medir os resultados do desempenho. Nesta UFCD são-nos transmitidos conceitos de filosofia da qualidade que poderão ser aplicados na área industrial e até mesmo no dia-a-dia. Qualidade é dar ao cliente tudo o que ele espera de um produto, ou seja, se o cliente espera um produto com determinadas características e estas estão presentes, então é considerado um produto com qualidade. São vários os fatores que podem determinar a qualidade de um produto: mão-de-obra, materiais, construção, equipamentos, políticas, entre outros. Para que haja qualidade é necessário haver controlo da mesma e equipamento adequado. Para isso são elaborados vários documentos de registo: cartas de controlo, histogramas, diagramas de Pareto, folhas de verificação, gráficos de dispersão e fluxogramas. Todas estas ferramentas têm como objetivo minimizar as falhas em qualidade.

É necessário também haver uma manutenção regular, pois é demasiado importante, tendo em conta que a manutenção é fundamental para um correto desempenho, minimizando o esforço e tempo da mão-de-obra e paragens de produção, aumentando assim a qualidade.

Relativamente à fiabilidade, não deixa de ser menos importante para a construção de um produto. É a capacidade que um sistema tem de desempenhar as suas funções corretamente dentro de um determinado período de duração e sob condições definidas sem que haja falhas. Aprendemos a analisar as não conformidades detetando a causa do seu aparecimento e eliminando-as ou prevenindo-as aplicando ações corretivas ou preventivas.

Gostei bastante desta UFCD e achei o tema bastante cativante, porém houve momentos em que senti algumas dificuldades. Foi necessário bastante estudo e alguma pesquisa para poder conseguir chegar ao ponto de conhecimento desejado.


(Rubrica do Formador)