



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

CrITÉrios de excelência aeronáutica - LEAN
UFCD - 5793

Início: 13/01/2015 – **Fim:** 16/06/2015 – **Duração:** 50 Horas

Formador: Isabel Pereira

Reflexão

Foi um pouco em medo que iniciei este módulo que, até dia 13, apenas ouvia falar do difícil que era. Foi com esse medo que entrei e me sentei no lugar pronto a ouvir uma formadora, que até esse ponto não conhecia, falar sobre algo que até esse momento não me tinha passado pela cabeça.

"Alguém conhece o conceito LEAN?"

Foi assim que começou a minha viagem por um mundo novo, que há medida que ia desenvolvendo, mais lógica fazia na minha cabeça e mais eu gostava.

O principal conceito da metodologia *LEAN* é a eliminação de todos os desperdícios, desde desperdícios materiais, tempo, armazenagem, paragens não programadas, etc. Assim *LEAN* é o pegar num processo existente e procurar formas de o melhorar tornando-o mais efetivo e fazendo com que o produto final tenha qualidade com um custo inferior.

Inicialmente foram-me apresentados os critérios de excelência, os 5S's (*Seiri (Utilização)*, *Seiton (Arrumação)*, *Seiso (Limpeza)*, *Shitsuke (Disciplina)* *Seiketsu (Higiene)*), o sistema integrado de gestão, o planeamento de negócio, o painel de gestão, bem como conceitos de manutenção produtiva total TPM, *just-in-time*, melhoria contínua (KAISEN), Benchmarking e análise de mercado.

No âmbito dos 5S's realizamos uma auditoria à Sala de Acabamentos onde elaboramos um relatório e recolhemos fotos que demonstravam as não conformidades detetadas. Tivemos a oportunidade de apresentar este ao encarregado da sala demonstrando todos os problemas detetados.

Tendo discutido todos os conceitos foi-nos proposto realizar um trabalho que contemplava a criação e desenvolvimento de uma linha de montagem de aviões de papel. Para tal foi necessário a utilização dos conceitos aprendidos durante o decorrer do módulo. Esta simulação possibilitou-nos trabalhar em equipa, analisar situações e a resolução dos problemas que iam surgindo de forma a melhorar a qualidade. O desenrolar deste exercício permitiu a criação de gabaritos Poke Yoke de forma a reduzir a possibilidade de erro e reduzir os tempos não produtivos.

Apesar de iniciar este módulo a medo, à medida que as aulas iam avançando o interesse ia crescendo dentro de mim. Achei que este foi um dos módulos mais importantes do curso e, honestamente, é um dos que mais gostei. Gostaria de salientar que gostaria que o módulo fosse um pouco mais extenso de forma a aprofundar um pouco mais as matérias dadas. Não senti grandes dificuldades e penso ter conseguido alcançar os objetivos propostos.

(Rubrica do Formador)