



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

Empresa/Fatores Humanos

UFCD - 4561/5792

Início: 10/11/2014 – **Fim:** 24/11/2014 – **Duração:** 25 Horas

Início: 24/11/2014 – **Fim:** 18/12/2014 – **Duração:** 25 Horas

Formador: Luís Martins

Reflexão

Dentro das UFCD's – Empresa e Fatores Humanos foram abordadas diversas temáticas tais como: Evolução das Teorias Organizacionais; Motivação; Clima Organizacional; Comunicação; Estruturas; Stresse; Erro Humano e Metodologia de Planeamento.

Estes módulos têm como objetivo principal apresentar-nos noções sobre o funcionamento de uma Empresa, na qual o fator chave é o Homem.

Permitiu adquirir noções de funcionamento de uma empresa bem como as mudanças e evoluções que foram sofrendo ao longo do século. Antigamente o Homem era apenas visto dentro de uma empresa como uma peça que apenas exercia uma função, mas ao longo do século, com o aparecimento das ciências sociais na empresa o Homem passou a ser visto como um elemento essencial e valioso.

Esta evolução permitiu que houvesse um alargamento e enriquecimento do Homem na empresa afastando-se cada vez mais dos modelos racionais fechados para o modelo predominante na atualidade: modelos sociais abertos.

No entanto, apesar de o Homem ser um elemento valioso é também o mais falível (erro humano) visto o seu desempenho ser influenciado por diversos fatores: limitações físicas e psicológicas, stresse, falta de motivação, inexistência de experiência, falhas de comunicação horizontal/vertical.

Este conceito (erro humano) é um dos conceitos a que se dá especial atenção no funcionamento dentro das empresas pois a sua prevenção deve ser encarada como um investimento e uma prioridade.

Senti diversas dificuldades em ambas as UFCDs especialmente porque a maior parte dos conceitos dados eram novidade para mim. Porém, graças à paciência e disponibilidade do professor que ficou diversas vezes para além do seu horário a responder às minhas dúvidas, consegui ultrapassar todas as dificuldades. Gostaria assim de deixar um agradecimento especial ao professor por toda a ajuda que deu para que eu conseguisse chegar ao fim destes módulos com um bom aproveitamento.

(Rubrica do Formador)